ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА

предоставления муниципальной услуги

«Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях на территории муниципального образования «Енотаевский район»

Раздел 1. «Общие сведения о муниципальной услуге»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Параметр | Значение параметра/ состояние | |
| 1 | **2** | 3 | |
| 1. | Наименование органа, предоставляющего услугу | Управление образования администрации МО «Енотаевский район» | |
| 2. | Номер услуги в федеральном реестре | 3000100010000066414 | |
| 3. | Полное наименование услуги | «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях на территории муниципального образования «Енотаевский район» | |
| 4. | Краткое наименование услуги | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях на территории муниципального образования «Енотаевский район» | |
| 5. | Административный регламент предоставления муниципальной услуги | постановление администрации муниципального образования «Енотаевский район» Астраханской области №185 от 10.05.2012 г. | |
| 6. | Перечень «подуслуг» | - Ответ на заявление о предоставлении информации  - Уведомление об отказе в предоставлении услуги | |
| 7. | Способы оценки качества предоставления муниципальной услуги | Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Астраханской области http://gosuslugi.astrobl.ru/ |
|  |

Раздел 2. «Общие сведения о «подуслугах»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование «подуслуги» | Срок предоставления в зависимости от условий | | Основания отказа в приеме документов | Основания отказа в предоставлении «подуслуги» | Основания приостановления предоставления «подуслуги» | Срок приостановления предоставления «подуслуги» | Плата за предоставление «подуслуги» | | | Способ обращения за получением «подуслуги» | Способ получения результата «подуслуги» |
| При подаче заявления по месту жительства (месту нахождения юр. лица) | При подаче заявления не по месту жительства (месту нахождения юр. лица) | Наличие платы государственной пошлины | Реквизиты нормативного правового акта, являющегося основанием для взимания платы (государственной пошлины) | КБК для взимания платы (государственной пошлины), в том числе для МФЦ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего(полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях» | 7 дн. | 7 дн. | основания для отказа в приеме документов отсутствуют | - запрашиваемая заявителем информация не относится к информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных организациях;  - письменное обращение не соответствует требованиям, предъявляемым к письменным обращениям Федеральным законом от 2 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | отсутствуют | отсутствуют | нет | нет | нет | лично, в электронном виде с использованием Интернет - портала государственных и муниципальных услуг, через Енотаевский филиал АУ АО «МФЦ» | в Управлении образования администрации МО «Енотаевский район», в Енотаевском филиале АУ АО «МФЦ», , по почте, электронной почте |

Раздел 3. «Сведения о заявителях «подуслуги»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категории лиц,  имеющих право на получение «подуслуги» | Документ, подтверждающий правомочие заявителя соответствующей категории на получение «подуслуги» | Установленные требования к документу, подтверждающему правомочие заявителя соответствующей категории на получение «подуслуги» | Наличие возможности подачи заявления на предоставление «подуслуги» представителями заявителя | Исчерпывающий перечень лиц, имеющих право на подачу заявления от имени заявителя | Наименование документа, подтверждающего право подачи заявления от имени заявителя | Установленные требования к документу, подтверждающему право подачи заявления от имени заявителя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего(полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях» | | | | | | | |
|  | физические и юридические лица | документ, удостоверяющий личность | нет | имеется | уполномоченный представитель заявителя | доверенность | доверенность, оформленная в соответствии с законодательством РФ |
| Наименование «подуслуги» 1. | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Раздел 4. «Документы, предоставляемые заявителем для получения «подуслуги»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Категория документа | Наименования документов, которые представляет заявитель для получения «подуслуги» | Количество необходимых экземпляров документа с указанием подлинник/копия | Документ, предоставляемый по условию | Установленные требования к документу | Форма (шаблон) документа | Образец документа/заполнения документа |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего(полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях» | | | | | | | |
|  | Заявление о предоставлении информации | Заявление | 1 оригинал (формирование в дело) | - | В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». | Заявление о предоставлении информации | Заявление |
| Наименование «подуслуги» 2 | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Раздел 5. «Документы и сведения, получаемые посредством межведомственного информационного взаимодействия»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Реквизиты актуальной технологической карты межведомственного взаимодействия | Наименование запрашиваемого документа (сведения) | Перечень и состав сведений, запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия | Наименование органа (организации), направляющего (ей) межведомственный запрос | Наименование органа (организации), в адрес которого(ой) направляется межведомственный запрос | SID электронного сервиса | Срок осуществления межведомственного информационного взаимодействия | Форма (шаблон) межведомственного запроса | Образец заполнения формы межведомственного запроса |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях» | | | | | | | | |
| нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет | нет |
| Наименование «подуслуги» 2 | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Раздел 6. Результат «подуслуги»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Документ/документы, являющиеся результатом «подуслуги» | Требования к документу/документам, являющимся результатом «подуслуги» | Характеристика результата (положительный/отрицательный) | Форма документа/документов, являющихся результатом «подуслуги» | Образец документа/документов, являющихся результатом «подуслуги» | Способ получения результата | Срок хранения невостребованных заявителем результатов | |
| В органе | В МФЦ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего (полного)общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях» | | | | | | | | |
| 1. | Ответ на заявление о предоставлении информации | нет | положительный | Официальный бланк Управления образования с регистрационным номером | нет | в Управлении образования администрации МО «Енотаевский район», в Енотаевском филиале АУ АО «МФЦ», , по почте, электронной почте | нет | нет |
| 2. | Уведомление об отказе в предоставлении услуги | нет | отрицательный | Официальный бланк Управления образования с регистрационным номером | нет | в Управлении образования администрации МО «Енотаевский район», в Енотаевском филиале АУ АО «МФЦ», , по почте, электронной почте | нет | нет |

Раздел 7. «Технологические процессы предоставления «подуслуги»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование процедуры процесса | Особенности исполнения процедуры процесса | Сроки исполнения процедуры (процесса) | | Исполнитель процедуры процесса | Ресурсы, необходимые для выполнения процедуры процесса | Формы документов, необходимые для . выполнения процедуры процесса |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | 5 | 6 | 7 |
| «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях» | | | | | | | |
| Наименование административной процедуры 1 | | | | | | | |
|  | прием и регистрация заявления | прием и регистрация заявления | | 1 день | Управление образования администрации МО «Енотаевский район», Енотаевский филиал АУ АО «МФЦ» | рабочее место каждого должностного лица должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам, печатающим устройствам | нет |
|  | Рассмотрение заявления | Проверка наличия либо отсутствия оснований для отказа. Подготовка письменного ответа | | 1 день | Управление образования администрации МО «Енотаевский район» | персональный компьютер с возможностью доступа к необходимым информационным базам, печатающим устройствам | нет |
|  | Выдача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги или уведомления о наличии обстоятельств, препятствующих предоставлению услуги | Выдача ответа осуществляется в зависимости от способа получения заявления | | 5 дней | Управление образования администрации МО «Енотаевский район», Енотаевский филиал АУ АО «МФЦ» | персональный компьютер с возможностью доступа к необходимым информационным базам, печатающим устройствам | нет |
|  |  |  | |  |  |  |  |
| Наименование «подуслуги» 2 | | | | | | | |
| Наименование административной процедуры 1 | | | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |  |

Раздел 8. «Особенности предоставления «подуслуги» в электронной форме»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Способ получения заявителем информации о сроках и порядке предоставления «подуслуги» | Способ записи на прием в орган | Способ приема и регистрации органом, предоставляющим услугу, запроса и иных документов, необходимых для предоставления «подуслуги» | Способ оплаты заявителем государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление «подуслуги» | Способ получения сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении «подуслуги» | Способ подачи жалобы на нарушение порядка предоставления «подуслуги» и досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа в процессе получения «подуслуги» |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | | | | | |
| «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях» | | | | | |
| официальный сайт администрации муниципального образования «Енотаевский район» ": <http://www.enotaevka.astranet.ru>, в государственных информационных системах http:// www/ gosuslugi.ru, http:// gosuslugi.astrobl.ru ( далее – федеральный портал, региональный портал). | по телефону, при личном обращении | при личном обращении, через МФЦ | нет | - | Жалоба может быть подана лично, направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта администрации, федерального портала либо регионального портала, а также может быть принята при личном приеме заявителя, через МФЦ . |
|  | | | | | |